

# Firma Elettronica Avanzata

## Caratteristiche tecnologiche del sistema realizzato da IFIS NPL S.p.a. per l'uso della FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (F.E.A.)

(ai sensi dell'art. art. 57, lett. a) ed e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, di cui al D.P.C.M. 22 febbraio 2013 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

### Premessa

Il Servizio F.E.A. permette di firmare documenti in formato elettronico. Tale processo garantisce la paternità della sottoscrizione, ossia la riconducibilità della stessa al titolare della F.E.A., e la non modificabilità dei documenti informatici sottoscritti, eliminando l'uso della carta.

### Natura Giuridica

Il processo relativo al Servizio F.E.A. scelto dalla Società IFIS NPL S.p.a. si basa sull'utilizzo della firma grafometrica, che prevede l'apposizione della firma autografa del cliente su un apposito tablet, di seguito "Tablet", mediante il quale è possibile processare ed allegare al documento informatico un insieme di dati biometrici che garantiscono:

- la connessione univoca tra documento informatico firmato e firmatario;
- la connessione univoca della firma al documento informatico sottoscritto;
- la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Per elaborare queste informazioni sono utilizzati specifici Tablet ed appositi software; essi hanno il compito acquisire i dati di biometria comportamentale legati alla sottoscrizione.

### Documenti firmabili con FEA

La F.E.A. consente al titolare della F.E.A. di firmare documenti informatici nell'ambito dei rapporti tra il medesimo titolare e la Società IFIS NPL S.p.a.

In particolare:

- Consenso all'utilizzo della FEA
- Informativa e Consensi Privacy
- Proposta di pagamento
- Condizioni di dilazione di pagamento gratuita con emissione vaglia cambiario a garanzia
- Patto di Garanzia
- Relazione di visita
- Riconoscimento del debito

IFIS NPL S.p.A. - CrediFamiglia

Sede - via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero - 50144 - Firenze - Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

Sede legale - via Terraglio, 63 - 30174 - Venezia Mestre - Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) - [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) - PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I./CF 04494710272 - Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. - REA CCAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. - Società con socio unico Banca IFIS S.p.A. Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

### **Identificazione del firmatario del documento**

La Società IFIS NPL S.p.a., prima di far aderire il cliente al Servizio F.E.A. ed in ogni caso prima di far apporre la F.E.A., procede all'identificazione del cliente mediante la raccolta di un documento di identità in corso di validità (come da art. 56, comma 1, lettera a), del D.P.C.M. 22/02/2013).

Per entrambi i documenti verrà raccolta una immagine tramite Tablet, la quale verrà poi inviata ai sistemi di archiviazione documentale della Società.

### **Connessione univoca della firma al firmatario**

La procedura registra le caratteristiche dinamiche della firma autografa, che il cliente firmatario appone di proprio pugno con penna elettronica su un apposito dispositivo Tablet. Le caratteristiche registrate corrispondono al ritmo, accelerazione, movimento, pressione del movimento della mano del titolare e velocità.

La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta e ciò contribuisce a rafforzare la connessione univoca della firma al suo titolare.

La protezione dei valori biometrici è garantita da una cifratura per mezzo di un certificato digitale la cui chiave privata è custodita presso un Notaio appositamente designato dalla Società IFIS NPL S.p.a. (come da art. 56, comma 1, lettera b), del D.P.C.M. 22/02/2013).

### **Garanzia del controllo esclusivo del firmatario**

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario (come da art. 56, comma 1, lettera c), del D.P.C.M.). Lo schermo del Tablet mostra il documento informatico completo – privo di macroistruzioni o codice eseguibile – consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati ed il testo del documento mediante scorrimento. Durante l'apposizione della firma, lo schermo del Tablet rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato.

### **Integrità del documento informatico sottoscritto**

L'integrità del documento informatico sottoscritto con F.E.A. è presidiata dalla procedura di inserimento dei dati biometrici (criptati) del firmatario nel documento informatico in formato PDF/A e la successiva apposizione di una firma qualificata della Società IFIS NPL S.p.a. a chiusura del processo. Le tecnologie di firma elettronica utilizzate includono le impronte informatiche (hash) del contenuto oggetto della sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno del documento contenente la firma grafometrica permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (come da art. 56, comma 1, lettera d), del D.P.C.M.).

### **Recupero e verifica del documento informatico sottoscritto**

IFIS NPL S.p.A. · CrediFamiglia

Sede · via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero · 50144 · Firenze · Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

Sede legale · via Terraglio, 63 · 30174 · Venezia Mestre · Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) · [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) · PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I./CF 04494710272 · Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. · REA CCIAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. · Società con socio unico Banca IFIS S.p.A.  
Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

Prima di apporre la propria firma il cliente firmatario può visualizzare il contenuto del documento informatico in tutte le sue parti. Il firmatario potrà richiedere il recupero del documento informatico per mezzo di uno strumento informatico standard, in quanto conservato secondo normativa vigente dalla Società IFIS NPL S.p.a..

Una copia del documento sottoscritto verrà sempre inviata al cliente a sua scelta via email o posta ordinaria. In tale ultimo caso il documento inviato sarà copia analogica del documento informatico sottoscritto.

L'adesione al servizio consentirà sempre al cliente di richiedere in ogni momento una copia del documento sottoscritto del quale è disponibile a richiesta un duplicato informatico dei documenti informatici sottoscritti (come da art. 56, comma 1, lettera e, del D.P.C.M.). Si precisa che la copia analogica cartacea del documento informatico rappresenterà l'avvenuta sottoscrizione da parte del cliente con un mero segno grafico.

### **Soggetto erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata**

Il soggetto erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata è IFIS NPL S.p.a., con sede in via Terraglio, n. 63, Venezia – Mestre, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 del Testo Unico Bancario del D. Lgs. N. 385/93 al n. 222 Cod. 31026 – Società con socio unico Banca IFIS S.p.A., appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A., Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia Rovigo Delta Lagunare VE - 420580 e Codice Fiscale 04494710272, partita I.V.A. 04494710272, Capitale Sociale Euro 22.000.000,00 i.v., la quale si avvale del certificatore ARUBA PEC S.p.A. con Sede Legale in Via Sergio Ramelli, 8, Arezzo (AR), iscritta al registro delle imprese di Arezzo con numero 01879020517, REA: 145843, Partita IVA: 01879020517 e Capitale sociale: 6.500.000 € I.V. (come da art. 56, comma 1, lettera f, del D.P.C.M.).

### **Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati**

Il formato elettronico adoperato per la realizzazione del documento informatico sottoscritto, come indicazioni normative, è il PDF/A, che garantisce l'impossibilità di inserire nel documento informatico elementi in grado di modificarne i contenuti o di alterare la firma elettronica (come da art. 56, comma 1, lettera g), del D.P.C.M.).

### **Connessione univoca della firma al documento sottoscritto**

I dati della firma vengono inseriti nel documento informatico in una struttura, detta "vettore biometrico", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento informatico sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. Al fine di garantire la sicurezza e riservatezza della chiave crittografica del cliente le informazioni di accesso alla stessa sono in esclusivo possesso di un notaio appositamente designato dalla Società IFIS NPL S.p.a., e potranno essere usate in sede di perizia giudiziaria, o negli altri casi previsti dalla normativa vigente, per attestare l'integrità del documento informatico e la riferibilità della sottoscrizione al titolare della F.E.A. (come da art. 56, comma 1, lettera h), del D.P.C.M.).

**IFIS NPL S.p.A. · CrediFamiglia**

Sede · via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero · 50144 · Firenze · Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

Sede legale · via Terraglio, 63 · 30174 · Venezia Mestre · Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) · [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) · PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I./CF 04494710272 · Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. · REA CCIAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. · Società con socio unico Banca IFIS S.p.A.  
Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

### **Caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata che consentono di garantire i requisiti di cui ai precedenti punti.**

1. Acquisizione del documento da firmare e sua visualizzazione all'utente
2. Firma su tavoletta grafica con acquisizione dei vettori grafometrici
3. Creazione di una struttura dati denominata G-blob contenente: hash del documento, vettori grafometrici, informazioni postazione, timestamp e extra-info
4. Cifratura del G-blob con certificato Aruba
5. Inserimento del G-blob nel documento originale
6. Sottoscrizione con firma di integrità basata su certificato di postazione
7. Chiusura del documento con firma qualificata della Società IFIS NPL S.p.a.
8. Chiusura del documento informatico con firma qualificata del documento PDF
9. Apposizione Marcatura Temporale immediatamente dopo l'apposizione della Firma Qualificata.

Le componenti software coinvolte non memorizzano mai le quantità di sicurezza critiche trattate. Terminata la specifica operazione i dati, gestiti in maniera cifrata, vengono sempre cancellati dalla memoria del dispositivo in uso.

### **Modalità attraverso cui i titolari della F.E.A. possono richiedere copia gratuita del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata**

I titolari della F.E.A. possono richiedere, gratuitamente, all'Agente/Capozona di riferimento o ed al personale di IFIS NPL S.p.a. dedicato al numero 800310036, la copia cartacea (copia analogica) del modulo di adesione al servizio F.E.A. e degli atti e dei documenti sottoscritti a mezzo della propria F.E.A..

### **Modalità attraverso cui i titolari della F.E.A. possono richiedere le informazioni di cui ai precedenti punti**

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet della Società IFIS NPL S.p.a. [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it), risultando in tal modo sempre disponibile per i titolari della F.E.A. ed il pubblico in generale.

### **Copertura assicurativa**

Come previsto dalla normativa vigente, la Società IFIS NPL S.p.a. ha stipulato una polizza assicurativa, per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di F.E.A., il cui massimale è € 1.000.000,00.

### **Conservazione del documento informatico sottoscritto**

**IFIS NPL S.p.A. - CrediFamiglia**

Sede - via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero - 50144 - Firenze - Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

Sede legale - via Terraglio, 63 - 30174 - Venezia Mestre - Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) - [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) - PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I./CF 04494710272 - Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. - REA CCAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. - Società con socio unico Banca IFIS S.p.A.  
Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

La Società IFIS NPL S.p.a. provvede alla conservazione sostitutiva dei documenti informatici sottoscritti con F.E.A. in ottemperanza alle indicazioni normative.

Il Titolare può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui la Società IFIS NPL S.p.a. è tenuta a conservare la documentazione così sottoscritta.

A tal fine IFIS NPL S.p.a. si avvale di un servizio di Conservazione Sostitutiva (come definita dal D.P.C.M. 3 dicembre 2013 ed eventuali modifiche successive) che provvede alla conservazione del documento informatico e di tutte le evidenze informatiche necessarie a comprovarne l'integrità, la leggibilità, e la riferibilità al titolare della F.E.A., il tutto in conformità alla normativa tempo per tempo vigente.

### **Procedura di richiesta copia documenti**

Per il titolare della F.E.A. sarà possibile ottenere copia di tutta la documentazione relativa al Servizio F.E.A. o con essa sottoscritta.

I documenti saranno forniti al cliente tramite email, posta ordinaria o su richiesta dello stesso all' Agente/Capozona o al personale di IFIS NPL S.p.a. dedicato, chiamando al numero 800310036.

### **Soluzione tecnologica utilizzata per FEA**

La soluzione tecnologica utilizzata per F.E.A. in modalità grafometrica si compone di:

- un dispositivo mobile per la visualizzazione del documento e la raccolta della firma elettronica;
- le applicazioni informatiche di identificazione del titolare della F.E.A. e creazione del documento;
- modulo software di firma grafometrica, integrata con i servizi di certificazione digitale e conservazione sostitutiva del documento informatico.

IFIS NPL S.p.a. non conserva i dati grafometrici/biometrici e non ne ha mai la visibilità "in chiaro".

I dati grafometrici/biometrici vengono cifrati direttamente nel device di raccolta ed uniti al documento informatico sottoscritto in forma cifrata.

### **Revoca del consenso FEA da parte del titolare**

La F.E.A. rilasciata in base alla presente richiesta sarà utilizzata per la sottoscrizione dei documenti relativi ad un unico rapporto. In caso di nuovi rapporti tra il Titolare e IFIS NPL S.p.a. sarà rilasciata una nuova F.E.A. previo esplicito consenso da parte del Titolare. In base a quanto appena specificato il consenso può essere revocato in ogni momento nel corso della procedura di sottoscrizione con comunicazione contestuale all'agente o dipendente di IFIS NPL S.p.a. presente in fase di sottoscrizione, fino al termine della procedura di sottoscrizione. La revoca non priva di efficacia i documenti già sottoscritti. L'adesione al Servizio non esclude la possibilità per il Titolare di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti con IFIS NPL S.p.a. a cui è interessato.

**IFIS NPL S.p.A. - CrediFamiglia**

Sede - via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero - 50144 - Firenze - Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

Sede legale - via Terraglio, 63 - 30174 - Venezia Mestre - Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) - [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) - PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I./CF 04494710272 - Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. - REA CCAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. - Società con socio unico Banca IFIS S.p.A. Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

### Servizio di assistenza

I titolari della F.E.A. che necessitino di assistenza, informazioni aggiuntive sul servizio di F.E.A. o richiedano la cessazione del servizio medesimo possono rivolgersi all'Agente/Capozona e/o al personale di IFIS NPL S.p.a. dedicato chiamando al numero 800 310036.

**IFIS NPL S.p.A. · CrediFamiglia**

**Sede** · via Giuseppe Saverio Mercadante, 2/A Nero · 50144 · Firenze · Italia ☎ 800 310 036 📠 +39 055 5001632

**Sede legale** · via Terraglio, 63 · 30174 · Venezia Mestre · Italia

🌐 [www.ifisnpl.it](http://www.ifisnpl.it) · [www.credifamiglia.it](http://www.credifamiglia.it) · PEC [ifisnpl@bancaifis.legalmail.it](mailto:ifisnpl@bancaifis.legalmail.it)

P.I/CF 04494710272 · Capitale sociale euro 22.000.000,00 i.v. · REA CCIAA Venezia n. 420580

Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 Tub del D. Lgs. n. 385/93 al n. 222. · Società con socio unico Banca IFIS S.p.A.  
Società appartenente al gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.